

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (ČESKÁ REPUBLIKA)

1. Uzavření smlouvy

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky ("**Podmínky**"), společně s jakoukoli cenovou nabídkou, návrhem, odhadem či ceníkem ("**Cenová nabídka**"), poskytnuté Společností či jménem Společnosti (jak je definována níže), se použijí na veškeré smlouvy o provedení testování, kalibrace a/nebo poskytnutí jiných služeb ("**Služby**") společností Element Metech s.r.o. ("**Společnost**"), která uvedené služby poskytuje jménem zákazníka ("**Zákazník**").
- 1.2 V případě, že objednávka Zákazníka neobsahuje a/nebo neodkazuje na žádné obchodní podmínky, použijí se na Smlouvu (jak definována níže) v plném rozsahu tyto Podmínky, pokud Zákazník použití těchto Podmínek výslovně bez zbytečného odkladu neodmítne, nejpozději však ve lhůtě dvou (2) pracovních dnů od doručení přijetí objednávky Společností Zákazníkovi.
- 1.3 V případě, že tyto Podmínky představují odchylku od Zákazníkovy objednávky, a odstavec 1.2 výše proto nelze uplatnit, bude se taková odchylka v maximálním právním dovoleném rozsahu a v případě pochybností považovat za odchylku podstatně neměnicí podmínky objednávky. V takovém případě tyto Podmínky nahradí a převáží nad podmínkami obsaženými (přímo či odkazem) v objednávce Zákazníka a Zákazníkovou objednávka bude považována za přijatou ve znění s odchylkami dle těchto Podmínek, jak odpovídá § 1740 odst. 3 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění ("**Občanský zákoník**"), pokud Zákazník takové přijetí objednávky výslovně a bez zbytečného odkladu neodmítne, nejpozději však ve lhůtě dvou (2) pracovních dnů od doručení přijetí objednávky Společností Zákazníkovi. Pokud k takovému odmítnutí nedojde, přijetí Zákazníkovy objednávky Společností bude účinné ode dne, kdy k němu došlo.
- 1.4 V případě, že tyto Podmínky představují odchylku od Zákazníkovy objednávky, která není nepodstatná, ale je nutno ji považovat za podstatnou dle § 1740 odst. 2 Občanského zákoníku, a proto se odstavce 1.2 a 1.3 výše neuplatní, přijetí Zákazníkovy objednávky Společností se bude považovat za novou nabídku, která je podmíněna použitím těchto Podmínek. Taková nová nabídka je považována za přijatou Zákazníkem na základě Zákazníkovy sdělení či oznámení o přijetí či na základě Zákazníkovy jednání naznačujícího či vyjadřujícího souhlas s takovou novou nabídkou.
- 1.5 V případě, že Zákazníkovou objednávku odkazuje na samostatný dokument obsahující Zákazníkovy (všeobecné) obchodní podmínky, které Zákazník zamýšlí na svou objednávku použít a které odporují těmto Podmínkám, v maximálním právním dovoleném rozsahu a v případě pochybností tyto Podmínky nahradí a převáží nad jakýmkoli ustanovením Zákazníkových (všeobecných) obchodních podmínek, na něž Zákazníkovou objednávku odkazuje. Tyto Podmínky převáží nad veškerými odchylnými ujednáními či podmínkami obsaženými či vyplývajícími z aplikovatelných právních norem (s výjimkou těch, od nichž se nelze odchýlit), obchodních zvyklostí, zavedené praxe stran či běžného způsobu obchodování. Jakákoli slovní formulace obsahující termín "**včetně**", "**zahrnující**", "**zejména**" či jakýkoli obdobný výraz se bude vykládat jako ilustrativní a neomezující význam slov předcházejících tyto termíny.
- 1.6 Písemné a ústní Cenové nabídky budou platné po dobu šedesáti (60) dnů ode dne, kdy byly učiněny, a Společnost může každou takovou Cenovou nabídku vzít kdykoli zpět. S výjimkou odstavce 1.4 výše není žádná Cenová nabídka nabídkou k uzavření smlouvy s jakoukoli osobou a smlouvu nelze uzavřít jinak než postupem dle odstavce 1.7 níže. Předšmluvní odpovědnost Společnosti dle § 1729 Občanského zákoníku se tímto výslovně vylučuje v maximálním právním dovoleném rozsahu.
- 1.7 Zákazníkovou objednávku nebo Zákazníkovy přijetí Cenové nabídky představuje nabídku Zákazníka na koupi Služeb uvedených v Cenové nabídce za těchto Podmínek. Jakákoli nabídka učiněná Zákazníkem nebude Společností přijata jinak než písemným přijetím vydaným a vyhotoveným Společností nebo tak, že Společnost začne poskytovat Služby (pokud se tak stane dříve), čímž bude uzavřena smlouva o poskytování Služeb na základě těchto Podmínek ("**Smlouva**").
- 1.8 Jakékoli přijetí Zákazníkovy objednávky nebo jakéhokoliv jiného dokumentu vztahujícího se ke Službám, a to ani v písemné formě podepsané Společností, není přijetím žádného z ustanovení v Zákazníkově objednávce nebo v jakémkoli jiném dokumentu, které je s těmito Podmínkami v rozporu nebo je doplňuje, a to ani v případě, že je Společnost výslovně neodmítne, s výjimkou případů, kdy Společnost s takovou změnou Podmínek vyjádří výslovný souhlas v souladu s odstavcem 2.1. Pokud se jakékoli takové ustanovení doplňující či

- odporující Podmínkám stane součástí Smlouvy, Společnost si vyhrazuje právo kdykoli od takové Smlouvy odstoupit.
- 1.9 Doručení jakékoli položky Zákazníkem Společnosti k testování nebo kalibraci Společností ("**Vzorek**") nebo doručení jakékoli žádosti Zákazníkem Společnosti o poskytnutí jakýchkoli obdobných služeb představuje po přijetí takového Vzorku nebo žádosti Společností "nabídku" (jak uvedeno v odstavci 1.7). Pokud Společnost takové testování či kalibraci Vzorku či obdobnou službu zahájí, má se zato, že Společnost nabídku přijala a Smlouva je tímto uzavřena. Na takovou Smlouvu se použijí tyto Podmínky.
2. **Změny včetně zrušení, odložení a doplnění**
- 2.1 Žádná ze stran nemůže tyto Podmínky změnit či od nich odstoupit, ledaže je taková změna či odstoupení v písemné formě a je podepsané členem orgánu Společnosti a Zákazníka nebo zmocněncem oprávněným za ně jednat. Změna či odstoupení musí specifikovat článek(y) nebo odstavce(e), které se mění či od nichž je odstupováno, a podrobnosti ke každé změně či odstoupení jednotlivě.
- 2.2 Zákazník může jakoukoli objednávku kdykoli zrušit, odložit či doplnit (částečně či úplně) za podmínky, že Zákazník Společnosti v plné výši uhradí Platbu (jak je definována v odstavci 3.1) vztahující se k takové objednávce, včetně veškerých Nákladů (jak jsou definovány v odstavci 3.1) vztahujících se k takové objednávce a vynaložených Společností do dne učinění zrušení, odložení či doplnění, a včetně veškerých dalších výdajů, ztrát a nákladů vynaložených Společností v důsledku daného zrušení, odložení či doplnění.
- 2.3 Společnost si vyhrazuje právo přezkoumat a doplnit jakoukoli Cenovou nabídku, pokud se dokumentace, požadavky či jiné podstatné náležitosti vztahující se ke Smlouvě podstatně změnilo od okamžiku, kdy byla původní Cenová nabídka učiněna, nebo pokud jsou požadovány doplňkové služby, které v Cenové nabídce nebyly zahrnuty, jako například poskytnutí podrobných písemných popisů procedur provedených jako součást Služeb. Schválení takových dodatečných žádostí je vždy na uvážení Společnosti.
3. **Ceny a úhrady**
- 3.1 Za poskytnutí Služeb Zákazník Společnosti uhradí poplatky stanovené v Cenové nabídce nebo jinak sjednané ("**Platba**") a na žádost Společnosti jí uhradí veškeré náklady vynaložené na poskytnutí Služeb ("**Náklady**"), pokud není písemně výslovně dohodnuto jinak.
- 3.2 Společnost může za Služby vystavovat faktury:
- 3.2.1 po dokončení Služeb; nebo
- 3.2.2 po dokončení samostatných částí Služeb k přiměřené spokojenosti Společnosti, přičemž Společnost vystaví fakturu za poměrnou část celkové Platby za Služby poskytnuté dle Smlouvy; nebo
- 3.2.3 způsobem jinak stanoveným v Cenové nabídce, včetně jednotlivých položek Cenové nabídky nebo potvrzení objednávky.
- 3.3 Zákazník uhradí Platbu a Náklady stanovené v jakékoli faktuře za Služby poskytnuté dle těchto Podmínek v plné výši, bez odpočtů nebo započtení, ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne uvedeného na příslušné faktuře. Platba bude uhrazena bez jakýchkoli daňových odvodů, pokud není Zákazník ze zákona povinen uhradit takovou Platbu společně se srážkovou daní. V takovém případě bude částka hrazená Zákazníkem zvýšena v nezbytné výši tak, že po příslušné srážce či odvodu Společnost obdrží částku rovnající se Platbě a Nákladům, kterou by obdržela, pokud by k žádné takové srážce či odvodu nedošlo.
- 3.4 Zákazník uhradí Společnosti Platbu a Náklady elektronickým bankovním převodem zúčtoványi finančními prostředky v měně uvedené v Cenové nabídce Společnosti, návrhu nebo potvrzení objednávky. Veškeré platby ve prospěch Společnosti budou splatné v uvedeném čase bez ohledu na to, zda Zákazník obdržel platby od třetích stran. Pro vyloučení pochybností a při zachování obecného významu předcházejících vět se uvádí, že uvedené se vztahuje také na uhrazení poplatků ve prospěch Společnosti za její znalecké či odborné služby poskytnuté na pokyn právního zástupce jednatelů za stranu ve sporu.
- 3.5 V případě prodlížení s úhradou po dobu třiceti (30) dnů může Společnost pozastavit poskytování jakýchkoli dalších Služeb ve prospěch Zákazníka; zadržet Zprávy (jak jsou definovány v odstavci 4.2); pozměnit nebo odstoupit od fakturačních podmínek; a upravit podmínky, ceny nebo úroveň služeb. Nesplacené dlužné částky budou navýšeny o úrok z prodlížení vypočtený ode dne splatnosti faktury do dne obdržení celkové dlužné částky, a to ve výši sazby odpovídající základní zákonné úrokové sazbě stanovené českými právními předpisy zvýšené o 3 % ročně.

- 3.6 Společnost může zadržet nebo započíst jakoukoli ji Zákazníkem dlužnou částku, která je splatná, vůči jakékoli částce splatné Zákazníkovy dle Smlouvy nebo jakéhokoli jiného ujednání mezi stranami nebo mezi jakýmkoli společností z jejich Skupiny. "Skupina" ve vztahu ke společnosti znamená společnost, jakoukoli dceřinou nebo mateřskou společnost dané společnosti a jakoukoli dceřinou společnost mateřské společnosti dané společnosti.
- 4. Služby**
- 4.1 Za dalších podmínek uvedených v tomto článku 4 Společnost odpovídá za to, že dokončí Služby uspokojivým způsobem odpovídajícím standardům v odvětví. Zákazník tímto výslovně bere na vědomí a souhlasí s tím, že Společnost neodpovídá za to, že prostřednictvím poskytnutí Služeb lze dosáhnout určitého výsledku nebo cíle, a že v případě, že výsledky jsou založeny na testování v menším rozsahu a na teoretických studiích, mohou také výsledky vyžadovat pečlivé ověření k tomu, aby mohly být použity pro účely výroby.
- 4.2 Společnost vyvine přiměřené úsilí k tomu, aby Služby dokončila a Zákazníkovi poskytla písemné informace, výsledky, technické zprávy, osvědčení, zprávy o testech nebo inspekcích, nákresy, doporučení, rady či jiné obdobné dokumenty týkající se Služeb ("Zpráva") nebo příslušné osvědčení do jakéhokoli přiměřeného termínu, o který Zákazník písemně požádá, přičemž však Společnost Zákazníkovi neodpovídá za: (i) jakékoli prodlení s plněním jakékoli povinnosti dle Smlouvy; nebo (ii) jakoukoli škodu, jež Zákazníkovi vznikla v souvislosti s takovým prodlením.
- 4.3 Povinnost Společnosti dokončit Služby dle Smlouvy je podmíněna dodržením veškerých povinností, které Společnost má dle zákona či jiného právního předpisu, kterým je vázána a jež je účinný.
- 4.4 Žádný ze zaměstnanců, zástupců či jiných osob není oprávněn za Společnost dát jakoukoli záruku či učinit jakékoli prohlášení v souvislosti se Smlouvou či za Společnost převzít jakoukoli odpovědnost související se Službami, pokud taková záruka, prohlášení či převzetí odpovědnosti není Zákazníkovi poskytnuto v souladu s odstavcem 2.1.
- 4.5 Pokud jsou v rámci Služeb poskytovány či interpretovány radiografické zprávy a filmy, je Zákazník povinen informovat Společnost ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne vydání také radiografické zprávy a filmu o veškerých námitkách Zákazníka nebo třetí strany týkajících se buď radiografické kvality nebo interpretace výsledků. Pokud Zákazník Společnost ve lhůtě čtrnácti (14) dnů neinformuje, má se zato, že Zákazník od Společnosti radiografické zprávy a filmy společně s jejich interpretací přijal.
- 4.6 Zákazník prohlašuje a zaručuje Společnosti úplnost a přesnost veškerých dokumentů a informací, které Společnosti poskytl, aby Společnost mohla poskytnout Služby, a to jak v čase poskytnutí, tak kdykoli poté.
- 4.7 Zprávy jsou vydávány na základě informací, které jsou Společnosti známy k okamžiku poskytnutí Služeb. Ačkoli Společnost vynaloží veškeré přiměřené úsilí k zajištění přesnosti, Služby závisí, mimo jiné, na účinné spolupráci Zákazníka, jeho zaměstnanců a na informacích poskytnutých Společnosti. Veškeré Zprávy jsou vyhotoveny s tím, že:
- 4.7.1 není dána odpovědnost vůči žádné jiné osobě nebo orgánu kromě Zákazníka;
- 4.7.2 nejsou vyhotoveny za žádným konkrétním účelem a jakékoli stanovisko za žádných okolností nepředstavuje a nedává jakoukoli záruku, prohlášení, závazek nebo smluvní podmínku, pokud tak není výslovně stanoveno;
- 4.7.3 Zpráva se zakládá výhradně na odborné analýze provedené zaměstnanci Společnosti na základě každé jednotlivé Smlouvy a veškeré odhady výsledků učiněné Společností jsou pouze předběžné;
- 4.7.4 Společnost má právo na úhradu Platby bez ohledu na výsledky nebo závěry obsažené ve Zprávě;
- 4.7.5 výsledky Služeb se týkají pouze poskytnutých položek a informací a nevypovídají o celkové populaci, ze které byl Vzorek odejmut; a
- 4.7.6 výsledky jsou konečné a schválené Společností. Společnost nenese odpovědnost v případě, že Zákazník jednal na základě předběžných neschválených výsledků či rad.
- 5. Zákazníkův majetek**
- 5.1 Zákazník je povinen poskytnout Společnosti co největší množství informací, včetně jedinečného čísla objednávky, reference či oprávnění, a to o každém Vzorku a/nebo požadavku na Službu, jako součinnost směřující k efektivnímu poskytnutí služby. Pokud Zákazník poskytne Společnosti podrobné písemné pokyny týkající se péče a nakládání s určitými položkami nebo majetkem, Společnost vyvine přiměřené úsilí k dodržení takových pokynů.
- 5.2 Předtím, než Společnost zahájí poskytování jakékoli Služby, je Zákazník povinen písemně informovat Společnost o prostoru Zákazníka či o Vzorku, který je nebezpečný či nestabilní povahy, a informovat Společnost o jakémkoli skutečném či potenciálním riziku pro zdraví a bezpečnost, které se vztahuje ke Vzorku a vyvstane při provádění Služeb Společností, a poskytne pokyny k bezpečné návštěvě prostoru či bezpečnému nakládání se Vzorkem. Zákazník přijímá veškerou odpovědnost za náležité bezpečnostní označení Vzorku a veškerého vybavení, které Zákazník poskytne Společnosti.
- 5.3 S výjimkou odstavce 5.4, dle kterého Smlouva může stanovit, že Služby zahrnují nedestruktivní testování Vzorku, bere tímto Zákazník na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že provedení Služeb může poškodit nebo zničit některý či veškeré Vzorky a jakékoli další látky nebo majetek poskytnutý Zákazníkem Společnosti v souvislosti se Smlouvou. Společnost není za žádných okolností odpovědná za jakékoli dodatečné náklady či škody vzniklé na základě zničení či ztráty Zákazníkovy majetku.
- 5.4 Společnost po provedení testování, analýzy či jiných služeb neodpovídá za jakékoli náklady či ztráty vzniklé kvůli poškození nebo zničení jakéhokoli majetku náležejícího Zákazníkovi, ledaže Zákazník Společnost písemně informoval před poskytnutím takového majetku Společnosti a předmětný majetek poskytnutý Společnosti je zřetelně označen slovy "NEPOŠKODIT A NEZNIČIT". Pokud je taková informace Společnosti sdělena a Zákazníkuv majetek je takto označen, Společnost za poškození nebo zničení Zákazníkovy majetku odpovídá, avšak pouze do výše:
- 5.4.1 hodnoty Zákazníkovy majetku; nebo
- 5.4.2 nákladů vynaložených na Služby poskytnuté ve vztahu k poškozenému majetku dle Smlouvy;
- podle toho, která z těchto hodnot je nižší.
- 6. Zpětné doručení**
- 6.1 Společnost na odůvodněnou písemnou žádost Zákazníka doručí Zákazníkuv majetek (jiný než ten, který byl zničen při poskytování Služeb) zpět Zákazníkovi poté, co byly Služby vztahující se k takovému majetku poskytnuty. Společnost může využít jakýkoli přiměřený způsob doručení a učiní tak v zastoupení Zákazníka a nebude za žádnou takovou doručovanou položku jakkoli odpovídat. Zákazník může dle vlastního uvážení dát jakékoli osobě doručující takový majetek Zákazníkovi pokyn, aby Zákazníkovi přímo vystavil fakturu vztahující se k danému doručení, a Zákazník rovněž vnesne veškeré námitky ohledně poškození majetku při přepravě přímo a výhradně vůči takové přepravní společnosti či jiné osobě.
- 6.2 Pokud Společnost neobdrží od Zákazníka jiný výslovný písemný pokyn, Společnost si vyhrazuje právo řádným způsobem zlikvidovat Zákazníkuv majetek po třech (3) měsících od dokončení Služeb. Společnost si vyhrazuje právo vyúčtovat Zákazníkovi veškeré náklady na takovou likvidaci. V případě, že Společnost bude na základě vlastního uvážení považovat Zákazníkuv majetek za příliš objemný či nestabilní na to, aby jej bylo možné skladovat déle než jeden měsíc, bude časové období, po které bude takový majetek uskládán předtím, než bude zlikvidován, záležet výhradně na vlastním uvážení Společnosti.
- 7. Vlastnické právo a nebezpečí škody**
- Vlastnické právo k Zákazníkově majetku, který byl doručen Společnosti, a veškeré nebezpečí ztráty či škody na takovém majetku (s výjimkou ztráty či škody způsobené Společností za kterou a v takovém rozsahu, v jakém Společnost odpovídá dle těchto Podmínek) vždy svědčí Zákazníkovi, který odpovídá za sjednání a udržování vlastního pojištění zahrnujícího takové okolnosti, přičemž Zákazník rovněž bere na vědomí, že poplatky účtované Společností nezahnují pojištění. Společnost může zadržet jakýkoli majetek, který jí je doručen, dokud Zákazník Společnosti neuhradí veškeré dosud neuhrazené splatné částky.
- 8. Odpovědnost a náhrada škody**
- 8.1 Veškerá finanční odpovědnost Společnosti, jejich zaměstnanců, zástupců a dodavatelů za jakékoli porušení Smlouvy, za jakékoli nakládání se Vzorky nebo s jakýmkoli jejich částmi, v souvislosti s nimiž jsou prováděny Služby, za jakékoli prohlášení, stanovisko nebo protiprávní jednání nebo opomenutí (včetně nedbalosti nebo porušení zvažované povinnosti) vyplývající z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní vůči Zákazníkovi je stanovena v tomto článku 8.
- 8.2 Pokud zde není stanoveno jinak a pokud není výslovně Zákazníkovi písemně sděleno jinak členem orgánu Společnosti nebo zmocněncem oprávněným za Společnost jednat v souladu s odstavcem 2.1, jsou veškeré záruky, podmínky a další ustanovení vyplývající ze zákona či zvyklostí v maximálním právem dovoleném rozsahu ze Smlouvy tímto vyloučeny.
- 8.3 ZA PODMÍNEK UVEDENÝCH VE ZBÝVAJÍCÍCH ODSTAVCÍCH ODSTAVČÍCH TOHOTO ČLÁNKU 8, SPOLEČNOST NEODPOVÍDÁ ZA JAKÉKOLI PORUŠENÍ ZÁKONNÉ POVINNOSTI (VČETNĚ NEDBALOSTI), PORUŠENÍ DOBRÝCH MRÁVŮ, PORUŠENÍ SMLUVNÍ POVINNOSTI, NESPRÁVNÉ PROHLÁŠENÍ ČI JINAK ZA:
- 8.3.1 UŠLÝ ZISK, ZTRÁTU PODNIKÁNÍ, ZTRÁTU PŘÍJMŮ, ZTRÁTU TRHŮ, ZTRÁTU NEBO ŠKODU VZNIKLOU VÝSLEDKEM NÁROKU TŘETÍ STRANY, POŠKOZENÍ DOBRÉHO JMÉNA A/NEBO PODOBNÉ ZTRÁTY, ZTRÁTU PŘEDPOKLÁDANÝCH ÚSPOR, ZTRÁTU ZBOŽÍ, ZTRÁTU SMLOUVY, ZTRÁTU VYUŽITÍ, ZTRÁTU NEBO POŠKOZENÍ DAT NEBO INFORMACÍ, PŘÍPLATKY; NEBO

- 8.3.2 JAKÉKOLI ZVLÁŠTNÍ, NEPŘÍMÉ NEBO NÁSLEDNÉ ZTRÁTY, NÁKLADY, ŠKODY, POPLATKY, POKUTY, SANKCE NEBO VÝDAJE, NEBO ČISTĚ EKONOMICKOU ZTRÁTU.
- 8.4 ZA PODMÍNEK UVEDENÝCH V Odstavcích 8.3 a 8.7 BUDE CELKOVÁ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI VŮČI ZÁKAZNÍKOVÍ ZA PORUŠENÍ SMLUVNÍ POVINNOSTI, ZÁKONA (VČETNĚ NÁROKŮ Z NEDBALOSTI), PORUŠENÍ DOBRÝCH MRAVŮ, NESPRÁVNÉ PROHLÁŠENÍ, UVEDENÍ DO PŮVODNÍHO STAVU NEBO JINAK VYVSTÁVAJÍCÍ V SOUVISLOSTI S PROVEDENÍM NEBO ZAMÝŠLENÝM PROVEDENÍM SMLOUVY ZA VŠECH OKOLNOSTÍ LIMITOVÁNA ČÁSTKOU (i) 145.000 Kč, NEBO (ii) PLATBOU ZA SLUŽBY, KTERÉ JSOU PŘEDMĚTEM DANÉHO NÁROKU, SPLATNOU ZA KAŽDÝ ROK DLE SMLOUVY, PODLE TOHO, KTERÁ Z TĚCHTO ČÁSTEK BUDE VYŠŠÍ. S výjimkou případů, kdy se Společnost dopustí podvodu či podvodného zatajení, Společnost v žádném případě neodpovídá za jakékoli nároky vznesené na základě Smlouvy a jakýkoli takový nárok se tímto zcela vylučuje a je nevyhazatelný, ledaže:
- 8.4.1 Zákazník podrobně písemně informuje Společnost o údajném základu nároku ve lhůtě jednoho (1) roku ode dne, kdy se o něm Zákazník dozvěděl, a ve lhůtě deseti (10) let po dokončení Služeb, kterých se nárok týká; a
- 8.4.2 Společnosti je umožněno prohlédnout a prozkoumat veškerý majetek, ohledně kterého byly Služby údajně provedeny chybně, nebo kterého se Zákazníkův nárok týká.
- 8.5 S výjimkou případů, kdy jsou Služby poskytovány osobě vystupující jako spotřebitel (ve smyslu § 419 Občanského zákoníku), jsou tímto veškeré záruky, podmínky nebo ustanovení stanovené či vyplývající ze zákona, zvyklostí či jinak v maximálním právem dovoleném rozsahu vyloučeny.
- 8.6 Zákazník bere na vědomí, že výše uvedená ustanovení tohoto článku 8 jsou příměřená a odráží se také v ceně, která by byla bez těchto ustanovení vyšší, a Zákazník přijímá související nebezpečí a/nebo se odpovídajícím způsobem pojistí.
- 8.7 Zákazník souhlasí, že Společnosti nahradí jakoukoli ztrátu, kterou Společnost utrpí nebo která Společnosti vznikne v důsledku:
- 8.7.1 porušení jakéhokoli právního předpisu Zákazníkem v souvislosti s poskytováním Služeb;
- 8.7.2 jakéhokoli nároku vzneseného nebo uplatněného vůči Společnosti jakoukoli třetí stranou v souvislosti se Službami nebo kvůli jakémukoli prodlení s poskytnutím nebo neposkytnutím Služeb (i kdyby byl takový nárok zcela či částečně přičitatelný Společnosti důsledkem zavinění či nedbalosti) v rozsahu, v jakém takový nárok přesahuje výši Platby uhrazené za Služby dle Smlouvy, které jsou předmětem daného nároku; nebo
- 8.7.3 jakékoli nároky vzniklé v důsledku nesprávného nebo neoprávněného užití jakékoli Zprávy vydané Společností nebo jakýchkoli práv duševního vlastnictví svěřenců Společnosti (včetně ochranných známek) dle Smlouvy.
- Zákazníkova povinnost k náhradě škody dle tohoto odstavce je neomezená bez ohledu na jakákoli další ujednání v těchto Podmínkách.
- 8.8 Žádné ujednání v těchto Podmínkách neomezuje nebo nevylučuje povinnost k náhradě škody Společnosti v případě:
- 8.8.1 usmrcení nebo ublížení na zdraví způsobné na základě nedbalosti;
- 8.8.2 škody způsobené Zákazníkovi v důsledku podvodu nebo podvodného zatajení Společností; nebo
- 8.8.3 pokud dle právních předpisů nelze povinnost k náhradě škody omezit nebo vyloučit, včetně škody způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti dle § 2898 Občanského zákoníku.
- 8.9 Tento článek 8 zůstává v platnosti a je účinný i v případě ukončení Smlouvy.
- 9. Práva duševního vlastnictví**
- 9.1 V tomto článku 9 se použijí následující definice:
Práva duševního vlastnictví: všechny patenty, práva k vynálezům a užitným vzorům, autorská práva a práva s nimi související, ochranné známky (k výrobkům i službám), obchodní jména, značky a domény, práva k vyobrazení nebo vzhledu, práva vyplývající z dobrého jména nebo práva k označení, práva vyplývající z nekalé soutěže, práva v grafice a designu, práva k počítačovým programům, práva k databázím, práva na ochranu topografií, osobnostní práva, práva na ochranu důvěrných informací (včetně znalostí (know-how) a obchodních tajemství) a jakákoli další práva duševního vlastnictví (již existující nebo následně vzniklá), ať už zapsaná či nezapsaná a zahrnující všechny přihlášky na obnovu nebo prodloužení takových práv, včetně všech podobných nebo rovnocenných práv nebo způsobů ochrany v jakékoli části světa;
- 9.2 Všechna Práva duševního vlastnictví (včetně autorských práv k záznamům, vědeckým dokumentům, primárním datům nebo elektronickým způsobům nakládání s daty) vzniklá během jakékoli
- Služby náleží a zůstávají vlastnictvím Společnosti, pokud není ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 9.3 Vlastnictví a autorská práva ke Zprávě náleží Společnosti. Poté, co Zákazník splní veškeré své povinnosti dle Smlouvy, včetně uhrazení Platby, obdrží neodvolatelnou, bezplatnou a nevýhradní licenci k užití Zprávy (včetně práva udělovat podlicence), a to za podmínek uvedených v odstavci 9.2 a tohoto odstavce 9.3.
- 9.4 Veškerá Práva duševního vlastnictví ke všem ochranným známkám (k výrobkům i službám), certifikačním značkám a dalším názvům a logům vlastněným Společností zůstávají ve vlastnictví Společnosti a nemohou být prodána Zákazníkovi a Zákazníkovi k nim nelze udělit licenci.
- 9.5 Pokud Společnost poskytne osvědčení, udělí Zákazníkovi licenci k užití certifikační(ch) značky(ek) a loga po dobu platnosti daného osvědčení, a to za platných podmínek užití (ve znění případných pozdějších změn) vydaných s každým osvědčením a dostupných na vyžádání.
- 9.6 Zákazník Společnosti nahradí jakoukoli škodu, k jejíž náhradě bude Společnost povinna v důsledku nároku, podle něhož došlo užitím jakýchkoli dat, zařízení nebo jiných materiálů dodaných Zákazníkem za účelem provedení Služeb k porušení jakéhokoli Práva duševního vlastnictví kterékoli třetí strany.
- 9.7 S výjimkou práv užití uvedených v článku 10 Smlouva žádné ze stran neuděluje, a nebude vykládána tak, že uděluje, jakákoli práva k jakémukoli názvu nebo značce druhé strany. Žádná ze stran nemá jakékoli právo k obchodní firmě druhé strany v souvislosti s jakýmkoli uveřejňováním ani právo vydávat jakékoli tiskové zprávy nebo činit jakákoli jiná veřejná prohlášení týkající se Smlouvy, Služeb nebo jakéhokoli obchodu mezi stranami bez předchozího výslovného písemného souhlasu druhé strany.
- 10. Užití Zpráv**
- 10.1 Zprávy představují důvěrné informace, které je třeba chránit a které lze užívat výhradně za účelem:
- 10.1.1 umožnění Zákazníkovi dokončit své vnitřní procesy a Společnosti poskytnout Služby Zákazníkovi;
- 10.1.2 splnění požadavků Zákaznickových zástupců a dalších třetích stran na doručování a užití dat uvedených ve Zprávách;
- 10.1.3 podání žaloby či vyjádření k ní soudu (za podmínky, že pokud je uvedené účelem, kvůli kterému bylo vytvoření Zprávy zadáno, bylo toto se Společností dohodnuto předtím, než k zadání Zprávy došlo); nebo
- 10.1.4 vyjádření nebo odpovědi vyžadované právním předpisem nebo veřejným orgánem.
- 10.2 Zákazník tímto prohlašuje, že:
- 10.2.1 s žádnou třetí stranou bez předchozího písemného souhlasu Společnosti nebude sdílet Zprávu (ani jí nesdělí informace ve Zprávě obsažené) s výjimkou případů uvedených v odstavci 10.1;
- 10.2.2 nerozmnoží ani nepředloží Zprávu jinak než vcelku tak, jak byla poskytnuta Společností, bez předchozího písemného souhlasu Společnosti; nebo
- 10.2.3 neužije Zprávu či jakoukoli její část jakýmkoli způsobem, který by mohl poškodit Společnost nebo její skupinu, nebo který by mohl být zavádějící nebo nepravdivý nebo by mohl zahrnovat stanoviska, výklady nebo komentáře, které by mohly být zavádějící nebo nepravdivé.
- 11. Prostory**
- Prostory Společnosti ("Prostory") jsou vyhrazeným bezpečnostním prostorem a:
- 11.1.1 Společnost si vyhrazuje právo odmítnout do Prostor přístup;
- 11.1.2 pokud není předem se Společností dohodnuto jinak, jednomu návštěvníkovi na Zákazníka může být na žádost umožněn vstup za účelem pozorování Služeb poskytovaných danému Zákazníkovi, a
- 11.1.3 návštěvníci Prostorů se musí řídit předpisy a postupy Společnosti.
- 11.2 Pokud je jakýkoli prvek Služeb proveden v prostoru, který nenáleží Společnosti nebo který není pod její přímou kontrolou, Zákazník musí zajistit, že jsou zavedena veškerá bezpečnostní opatření k tomu, aby bylo dosaženo souladu s platnými předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví, a pokud není písemně mezi stranami sjednáno jinak nebo v případě, že zjištění azbestu je součástí Služeb, které mají být Zákazníkovi Společností poskytnuty, Zákazník musí zajistit, že veškerý azbest byl odstraněn a/nebo jeho výskyt v každé oblasti, která má být navštívena zaměstnanci Společnosti, je během této návštěvy zabezpečený.
- 11.3 Kromě zvláštních povinností Zákazníka uvedených v Cenové nabídce a odstavci 11.2, v případě, že jsou Služby poskytovány v prostorách Zákazníka, Zákazník zajistí: (i) že Společnost bude mít v nezbytném rozsahu přístup do veškerých Zákaznickových prostor; (ii) že veškeré prostory, které Zákazník poskytl k poskytnutí jakékoli části Služeb, jsou k tomu vhodné; (iii) veškeré obvyklé pomocné a provozní materiály (včetně plynu, vody, elektřiny, osvětlení atd.) podstatné pro funkčnost

jakýchkoli prostor poskytnutých Zákazníkem; a (iv) Společnosti veškerá povolení požadovaná pro provedení Služby.

12. Soudní a jiné řízení

- 12.1 V případě, že Zákazník požaduje, aby Společnost předložila zjištění nebo výsledky Služeb poskytnutých Společností v podobě znaleckého posudku, v soudním nebo jiném řízení, Zákazník uhradí Společnosti náklady a poplatky za předložení takového znaleckého posudku a jeho přípravu v takové výši, v jaké Společnost za takové služby Zákazníkům obvykle účtuje a Zákazník takové náklady uhradí navíc vedle Platby.
- 12.2 V případě, že po Společnosti třetí strana odlišná od Zákazníka požaduje, aby předložila zjištění nebo výsledky Služeb poskytnutých Společností Zákazníkovi v jakémkoli řízení vztahujícím se k Zákazníkovi, uhradí Zákazník veškeré náklady a poplatky za jakékoli služby, které jsou po Společnosti požadovány, včetně přípravy veškerých svědeckých vyjádření a přípravy na účast na jakémkoli soudním jednání. Zákazník uhradí veškeré takové náklady bez ohledu na to, zda Zákazník uhradil veškeré Platby dle Smlouvy či zda Společnost již uzavřela Zákazníkovu spisovou značku vztahující se k dané záležitosti.
- 12.3 Pokud jakákoli složka či prvek Služeb (včetně jakéhokoli Vzorku) je nebo pravděpodobně bude předmětem jakéhokoli soudního či obdobného řízení, nebo pokud bude pro takové řízení relevantní, musí být tato skutečnost písemně oznámena Společnosti předtím, než jsou Služby poskytnuty. Pokud taková skutečnost není Společnosti včas oznámena, Společnost dle svého výhradního uvážení nemusí být připravena poskytnout znaleckou výpověď.
- 12.4 Tento článek 12 zůstává v platnosti a je účinný i v případě ukončení Smlouvy.

13. Ukončení

- Pro účely tohoto článku 13 "**Sankční pravidla**" znamenají veškeré použitelné obchodní či hospodářské sankce, kontroly vývozu, embarga či podobné právní předpisy, vyhlášky, pravidla, opatření, omezení, seznamy osob s výhradou či jinak určené, licence, nařízení nebo požadavky, které jsou platné a účinné, vydané zejména Českou republikou, Evropskou unií, Spojeným královstvím, Spojenými státy a Organizací spojených národů.
- 13.1 Pokud na straně Zákazníka nastane některá z událostí vymezených v odstavci 13.2, Společnost může Smlouvu s okamžitou účinností vypovědět písemným oznámením zaslaným Zákazníkovi.
- 13.2 Pro účely odstavce 13.1 se předmětnou událostí rozumí:
- 13.2.1 jednání, kterým Zákazník poruší jakékoli ustanovení Smlouvy nebo jakékoli jiné ujednání se Společností, které nelze zhojit nebo, pokud jej lze zhojit, nebylo Zákazníkem zhojeno v souladu s písemnou výzvou zaslanou Společností vyžadující nápravu ve lhůtě uvedené v dané výzvě;
- 13.2.2 neuhrazení Platby Zákazníkem ve stanovené lhůtě;
- 13.2.3 jednání, kterým se Zákazník zaváže svým věřitelům k jakémukoli bezúplatnému plnění, nebo skutečnost, že je proti Zákazníkovi vydáno insolvenční rozhodnutí nebo (pokud je fyzickou osobou) se dostane do úpadku nebo (pokud je právnickou osobou) se dostane do likvidace (jinak než za účelem amalgamace nebo reorganizace) nebo Zákazník zruší nebo pozastaví platby jakéhokoli ze svých dluhů nebo je neschopen své dluhy splácet k okamžiku jejich splatnosti ve smyslu § 3 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení;
- 13.2.4 zástavní věřitel převezme jakýkoli majetek nebo aktivum Zákazníka, nebo je vzhledem k jakémukoli majetku nebo aktivu Zákazníka ustanoven insolvenční správce;
- 13.2.5 Zákazník zruší nebo hrozí zrušením svého podnikání;
- 13.2.6 Společnost s přiměřeností vyhodnotí, že některá z událostí uvedených v odstavcích 13.2.1 až 13.2.5 výše nastane ve vztahu k Zákazníkovi a v tomto smyslu Zákazníka upozorní; a
- 13.2.7 pokud Společnost s přiměřeností vyhodnotí, že poskytování Služeb nebo jednání se Zákazníkem by bylo v rozporu se Sankčními pravidly, že Zákazník nevyhověl požadavkům přezkumu dle výzvy Společnosti učiněné v souvislosti s vyhověním Sankčním pravidlům nebo jiných platných právních předpisů nebo nařízení, nebo se Zákazník dopustí čehokoli, co zakládá rozpor se Sankčními pravidly nebo by do takového rozporu dostalo Společnost.
- 13.3 Zákazník Společnosti při ukončení Smlouvy okamžitě uhradí veškeré své splatné dluhy i s úrokem, ať již k onomu ukončení došlo z jakéhokoli důvodu.
- 13.4 Ukončení Smlouvy, ať již k němu došlo z jakéhokoli důvodu, neovlivní práva stran, nároky, povinnosti a odpovědnost, které vznikly do okamžiku onoho ukončení.
- 13.5 Odstavce, které výslovně či implicitně přetrvávají ukončení Smlouvy, zůstávají nadále platné a účinné.

14. Vyšší moc

Smluvní strany nenesou odpovědnost za prodlení v plnění či za nesplnění jakéhokoliv závazku dle této smlouvy, je-li přímou či nepřímou příčinou takového prodlení nebo nesplnění zásah vyšší moci,

povodeň, sucho, zemětřesení či jiná živelní pohroma, pandemie, epidemie, válka, ozbrojený konflikt, uvalení sankcí, embargo, narušení diplomatických vztahů, veřejné nepokoje, nehoda, terorismus, exploze, stávková nebo pracovní spor, jakýkoliv zákon či jednání činěné vládou či úřadem včetně zejména uvalení restrikcí v oblasti dovozu a vývozu, kvót nebo prohibice, či neposkytnutí nezbytné licence či souhlasu, prodlení nebo neplnění ze strany subdodavatele či dodavatele materiálů či služeb, existence okolností, které činí plnění komerčně nerealizovatelným, nebo jiná příčina smluvní stranou neovlivnitelná, a to za předpokladu, že se tato podmínka č. 14 nevztahuje na žádné závazky, jež mají být společností hrazeny dle této smlouvy.

15. Vzdání se práv

Vzdání se práv jakoukoli ze stran vzniklých na základě porušení jakéhokoli ustanovení těchto Podmínek druhou stranou se nepovažuje za vzdání se práva na budoucí dodržování takového ustanovení a takové ustanovení nadále zůstává platné a účinné.

16. Úplná dohoda

- 16.1 Smlouva představuje úplnou dohodu stran a nahrazuje a vylučuje veškerá předcházející ujednání, sliby, ujištění, záruky, prohlášení a závazky mezi nimi, ať již písemné či ústní, které se vztahují k předmětu Smlouvy.
- 16.2 Každá ze stran souhlasí s tím, že nemá právo na jakýkoli prostředek nápravy spojený s prohlášením, stanoviskem, ujištěním nebo zárukou (ať již učiněné v dobré víře či z nedbalosti), který není uveden ve Smlouvě. Každá ze stran souhlasí s tím, že jí nesvědčí žádné nároky vyplývající z nepravdivých prohlášení učiněných v dobré víře či z nedbalosti nebo nesprávností učiněných z nedbalosti na základě jakéhokoli stanoviska ve Smlouvě.

17. Oddělitelnost

Pokud se jakékoli ustanovení nebo prostředek nápravy zde sjednaný ukáže být zcela nebo zčásti neplatným nebo nevyzpytatelným nebo protiprávním dle jakéhokoli platného právního předpisu, bude se mít zato, že bylo změněno tak, aby bylo vymahatelné, a zároveň byl zachován jeho smysl, nebo bude od Smlouvy odděleno, pokud tak nelze učinit, a zbývající ustanovení těchto Podmínek, včetně veškerých sjednaných nápravných prostředků, budou mít takový účinek, který odpovídá povaze těchto Podmínek. Společnost může na základě vlastního uvážení vypovědět Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou nejméně sedm (7) dní zaslanou Zákazníkovi v případě, že se Společnost bude domnívat, že takový výmaz bude mít významně nepříznivý dopad na její práva dle dané Smlouvy.

18. Žádné partnerství ani obchodní zastoupení

- 18.1 Žádné ustanovení Smlouvy nezakládá, ani se nebude vykládat tak, že zakládá, jakékoli partnerství nebo společný podnik mezi jakýmkoli ze stran, ani že činí jakoukoli ze stran obchodním zástupcem jiné strany, nebo že zmocňuje jakoukoli stranu k tomu, aby se zavázala za jakoukoli jinou stranu.
- 18.2 Každá strana potvrzuje, že jedná sama za sebe a nikoli ve prospěch jakékoli jiné osoby.

19. Třetí strany

Osoba, která není stranou Smlouvy, nemá právo vymoci jakékoli ustanovení Smlouvy na základě Občanského zákoníku.

20. Ochrana dat

Pro účely tohoto článku 20 "**Předpisy na ochranu osobních údajů**" znamenají, od 24. května 2018 včetně, směrnici 95/45/EC tak, jak byla transponována do domácí legislativy každého členského státu Evropského hospodářského prostoru a vždy ve znění, které je platné či které nahradilo znění původní, a od 25. května 2018 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů ("**GDPR**") a/nebo další platné právní předpisy na ochranu osobních údajů.

- 20.1 V mezích tohoto článku 20, "**Zpracování/Zpracování/Zpracování**", "**Správce údajů**", "**Zpracovatel údajů**", "**Subjekt údajů**", "**Osobní údaje**" a "**Porušení osobních údajů**" mají stejný význam jako v Předpisech na ochranu osobních údajů.
- 20.2 Zákazník souhlasí, že Společnosti neposkytne ani jinak nepřístupní Osobní údaje s výjimkou kontaktních informací (například obchodní firmu, telefonní číslo, pracovní pozici, či emailovou adresu), pokud poskytování Služeb nevyžaduje jinak, v takovém případě pak dodatečně Osobní údaje budou přesně a předem Zákazníkem označeny a písemně odsouhlaseny Společností.
- 20.3 Pokud jsou Osobní údaje Zpracovávány stranou dle nebo v souvislosti se Smlouvou, tato strana, jako Zpracovatel údajů:

20.3.1 nezpracovává, nepřevádě, nezmění, nedoplní ani neupraví Osobní údaje nebo nepřístupní nebo neumožní zpřístupnění Osobních údajů jakékoli třetí straně s výjimkou případů, kdy je to vyžadováno k dosažení souladu se zákonnými, důvodnými a přiměřenými pokyny (které budou směřovat ke zpracování Osobních údajů v rozsahu nezbytném k poskytnutí Služeb dle ustanovení Smlouvy, pokud není dohodnuto jinak) této strany (jako Správce údajů), pokud to není vyžadováno právními předpisy, které se na Správce údajů vztahují, a v takovém

případě Správce údajů informuje Zpracovatele údajů o takovém právním požadavku před Zpracováním s výjimkou případů, kdy takový právní předpis takové informování zakazuje z důvodů důležitého veřejného zájmu. Správce údajů zejména udělí Zpracovateli údajů pokyny k zaslání údajů mimo území EHP za podmínky, že Zpracovatel údajů splní podmínky uvedené v člancích 45 až 49 GDPR;

20.3.2 po zjištění Porušení osobních údajů:
(a) toto bez zbytečného odkladu oznámí Správci údajů; a
(b) poskytne přiměřenou součinnost (na náklady Správce údajů) Správci údajů v souvislosti s Porušením osobních údajů;

20.3.3 po obdržení jakékoli žádosti, stížnosti nebo jiného sdělení vztahujícího se k povinnostem Správce údajů dle Předpisů na ochranu osobních údajů:

(a) toto bez zbytečného odkladu oznámí Správci údajů;
(b) poskytne asistenci Správci údajů zavedením vhodných technických a organizačních opatření umožňujících Správci údajů vyhovět jakémukoli výkonu práv Subjektem údajů v souladu s jakýmkoli Předpisem na ochranu osobních údajů ve vztahu k Osobním údajům zpracovaným Zpracovatelem údajů dle Smlouvy nebo vyhovět jakémukoli hodnocení, požadavku, oznámení či šetření dle jakýchkoli Předpisů na ochranu osobních údajů, v každém případě za podmínky, že Správce údajů v plné výši nahradí Zpracovateli údajů veškeré náklady, které Zpracovatel údajů účelně vynaložil při plnění svých povinností dle tohoto odstavce 20.3.3;

20.3.4 zajistí, že vždy zavede vhodná technická a organizační opatření vyžadovaná článkem 32 GDPR;

20.3.5 zajistí, že se na jeho zaměstnance, kteří mohou mít přístup k Osobním údajům, vztahuje odpovídající povinnost mlčenlivosti;

20.3.6 zavede vhodná organizační a technická opatření k poskytnutí asistence Správci údajů v plnění jeho povinností souvisejících s články 33 až 36 GDPR, a to při uvážení povahy zpracování a informací dostupných Správci údajů;

20.3.7 nezmocní žádného subdodavatele zpracováním Osobních údajů ("dílčí zpracovatel") bez předchozího písemného souhlasu Správce údajů s tím, že Správce údajů souhlasí se jmenováním dílčích zpracovatelů, kteří mohou být občasné zapojení Zpracovatelem údajů a kteří vždy podléhají podmínkám sjednaným mezi Zpracovatelem údajů a dílčím zpracovatelem, které neposkytují ochranu nižší než podmínky, které jsou uvedeny v tomto odstavci 20, jestliže Zpracovatel údajů sdělí identifikační údaje takových dílčích zpracovatelů a jakékoli jejich změny Správci údajů; a

20.3.8 zastaví Zpracovávání Osobních údajů ve lhůtě devadesáti (90) dní ode dne ukončení této Smlouvy nebo uplynutí doby, na niž byla sjednána, nebo Služeb, k nimž se vztahuje, pokud se tak stane dříve, a bez zbytečného odkladu poté (dle volby Správce údajů) vrátí nebo bezpečným způsobem vymaže ze všech svých systémů Osobní údaje a veškeré jejich kopie nebo kopie informací, které v nich byly obsaženy, v rozsahu jiném než v tom, v jakém je Zpracovatel údajů povinen Osobní údaje uchovat dle právního předpisu nebo dle požadavku akreditačního orgánu.

20.4 Zpracovatel údajů zpřístupní Správci údajů takové další informace a případně umožní a přispěje k jakémukoli auditu či přezkumu provedenému Správcem údajů nebo auditorem na příkaz Správce údajů za účelem zjištění, že Zpracovatel údajů plní povinnosti uvedené v tomto článku 20 s tím, že tento požadavek nezakládá povinnost Zpracovatele údajů k poskytnutí či povolení přístupu k informacím vztahujícím se k: (i) interním cenovým informacím Zpracovatele údajů; (ii) informacím vztahujícím se k jiným klientům Zpracovatele údajů; (iii) jakýmkoli neveřejným externím zprávám Zpracovatele údajů; nebo (iv) jakýmkoli interním zprávám připraveným během interního auditu Zpracovatele údajů nebo procesu kontroly dodržování předpisů. Zpracovatel údajů musí okamžitě informovat Správce údajů, pokud, dle jeho názoru, pokyn vydaný Správcem údajů na základě Smlouvy porušuje GDPR nebo jiné ustanovení na ochranu osobních údajů Evropské unie nebo členského státu.

21. Subdodavatelé

21.1 Pokud není jinak omezeno ustanoveními Smlouvy a/nebo povinnostmi vyplývajícími z akreditace či jiného povolení, Společnost má právo na základě vlastního uvážení zadat veškeré Služby či jakoukoli jejich část subdodavatelům.

21.2 Společnost může postoupit, převést či poskytnout licenci k veškerým či k jakékoli části svých práv nebo povinností dle Smlouvy.

21.3 Smlouva je vůči Zákazníkovi osobní, a ten ji proto nemůže postoupit, převést, poskytnout k ní licenci či sjednat subdodavatele ve vztahu k veškerým či k jakékoli části svých práv nebo povinností dle Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Společnosti.

22. Mlčenlivost

Pro účely tohoto článku 22 "Důvěrné informace" znamenají veškeré informace, které jsou straně k dispozici či které získá před či po dni uzavření Smlouvy, které se vztahují k podnikání strany, jejím produktům, vývoji, obchodnímu tajemství, know-how nebo dalším záležitostem spojeným se Službami a informace vztahující se ke vztahu strany se současnými nebo potenciálními klienty, zákazníky nebo dodavateli a veškeré další informace, které jsou označeny jako důvěrné či které by bylo přiměřené za takové důvěrné informace považovat.

22.1 Každá strana ("Příjemce") bude udržovat veškeré Důvěrné informace druhé strany ("Sdělující strana") v nejpřísnější důvěrnosti. S výjimkou účelů plnění povinností dle Smlouvy Příjemce bez předchozího písemného souhlasu Sdělující strany nezveřejní, neprozradí a nezpřístupní Důvěrné informace, které obdržel, a nepovolí žádnému ze svých zaměstnanců, zástupců či členů svých orgánů zveřejnit, prozradit či zpřístupnit takové Důvěrné informace.

22.2 Bez ohledu na odstavce 22.1 Příjemce může zpřístupnit Důvěrné informace, které obdržel, pokud:

22.2.1 je to po něm vyžadováno jakýmkoli vládním, samosprávným či správním orgánem, jakýmkoli akreditačním úřadem nebo právním předpisem (pak pouze v rozsahu nezbytně nutném);

22.2.2 je to nezbytně nutné výhradně pro účely obdržení odborné rady související se Smlouvou;

22.2.3 Příjemci byla známa již předtím, než mu byla sdělena Sdělující stranou (pokud to Příjemce může prokázat listinami); nebo

22.2.4 jde o informaci, která se následně stane veřejnou jiným způsobem než porušením Smlouvy Příjemcem.

22.3 V případě, že Příjemce obdrží žádost o poskytnutí informací na základě zákona č. 106/1999 Sb., o volném přístupu k informacím, zákona č. 123/1998 Sb., o právu na informace o životním prostředí, nebo jiných platných právních předpisů o svobodném přístupu k informacím, v souvislosti s jakoukoli z Důvěrných informací, Příjemce toto oznámí Sdělující straně a neposkytne žádné informace do doby, než je provedeno šetření ohledně toho, zda vyžádaná informace může být předmětem zákonné výjimky z poskytování informací.

22.4 Povinnosti stran dle tohoto článku 22 zůstávají v platnosti a účinnosti bez ohledu na čas či promlčení.

23. Licence kontroly vývozu

Pro účely tohoto článku 23 "Licence kontroly vývozu" znamená jakoukoli veřejnoprávní či vládní licenci, souhlas, povolení či obdobné svolení (dočasné či trvalé) vydané přímo či nepřímo jakýmkoli českým, britským či jiným zahraničním orgánem, které je nezbytné získat k uvádění na trh, dovozu, vývozu a zpětnému vývozu zboží a/nebo poskytování služeb a/nebo převodu technologie a/nebo Práv duševního vlastnictví.

23.1 Plnění povinností Společností dle této Smlouvy může, zcela či zčásti, podléhat Licenci kontroly vývozu. Pokud jakákoli taková Licence kontroly vývozu vyžaduje certifikáty podepsané koncovým uživatelem nebo jakýmkoli jiným českým, britským či jiným zahraničním vládním či soudním souhlas nebo povolení, strany souhlasí s tím, že si vzájemně poskytnou součinnost k získání předmětného certifikátu koncového uživatele nebo jiného takového souhlasu či povolení a Zákazník se zavazuje podřídit se a vyhovět podmínkám takových certifikátů koncového uživatele, Licence kontroly vývozu nebo omezení.

23.2 Zákazník prohlašuje, že bude Společnost písemně informovat předtím, než Společnost provede Služby, ohledně jakéhokoli platného dovozního či vývozního omezení, které se může vztahovat na Služby, které mají být poskytnuty, včetně jakéhokoli případu, kdy zboží, informace či technologie mohou být vyvezeny/dovezeny do nebo ze státu, kterému je takový pohyb zakázán.

23.3 Společnost vynaloží přiměřenou snahu k získání nezbytné Licence kontroly vývozu, avšak strany berou na vědomí, že vydání Licence kontroly vývozu je ve výlučné diskreci předmětných orgánů. Pokud bude jakákoli nezbytná Licence kontroly vývozu opožděna, odepřena či odvolána, Společnost toto písemně oznámí Zákazníkovi bez zbytečného odkladu a Společnost bude mít právo na odpovídající prodloužení doby pro poskytnutí Služeb a, v případě, že jakákoli nezbytná Licence kontroly vývozu je odepřena či odvolána, vypovědět Smlouvu, zcela či zčásti, bez vzniku jakékoli odpovědnosti vůči Zákazníkovi.

23.4 Pokud budou Služby nebo jakékoli zboží Společnosti předmětem jakékoli Licence kontroly vývozu nebo jiného českého, britského či jiného zahraničního vládního či soudního omezení, Zákazník se zavazuje podřídit se a vyhovět platným podmínkám takové Licence kontroly vývozu nebo omezení.

24. Zákaz korupce

24.1 Zákazník se zavazuje vyhovět veškerým platným právním předpisům, zákonům, vyhláškám a zákoníkům vztahujícím se k záказu uplácení a záказu korupčního jednání, zejména zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, zákona o uplácení Spojeného království z roku 2010 (*UK Bribery Act 2010*) a zákona o zahraničních korupčních praktikách Spojených států Amerických z roku 1977 (*US Foreign Corrupt*

Practices Act 1977) ("**Zákony o zákazu korupce**") a že nebude konat či neopomene konat způsobem, který by vedl k porušení jakéhokoli ze Zákonů o zákazu korupce Společností. Zákazník je povinen:

- 24.1.1 vyhovět protikorupčním zásadám Společnosti, které Společnost Zákazníkovi může sdělit a čas od času aktualizovat ("**Podstatné zásady**");
- 24.1.2 neprodleně Společnosti oznámit jakýkoli požadavek na nebo žádost o neoprávněnou finanční nebo jinou výhodu jakéhokoli druhu obdrženu Zákazníkem v souvislosti s plněním Smlouvy;
- 24.1.3 neprodleně (písemně) oznámit Společnosti, že zahraniční úřední osoba a/nebo veřejný činitel se stal členem orgánu nebo zaměstnancem Zákazníka nebo získal přímý nebo nepřímý podíl v Zákazníkovi (a Zákazník prohlašuje, že nemá žádnou zahraniční úřední osobu jako přímého či nepřímého vlastníka, člena svého orgánu nebo zaměstnance k datu uzavření Smlouvy).

25. Oznámení

Veškerá oznámení, která mají být učiněna jednou ze stran druhé straně, musí být písemná a budou se považovat za řádně doručená k okamžiku jejich předání, jsou-li doručována osobně, a k okamžiku, kdy byly doručeny do sféry adresáta (tj. kdy má adresát objektivní možnost se s obsahem předmětné zprávy seznámit), jsou-li doručována předplacenou poštou první třídy nebo leteckou poštou, vždy však na adresu sídla, či případně na poslední známou adresu druhé strany.

26. Vzdání se práv

Neuplatnění nebo prodlení Společnosti s uplatněním jakéhokoli práva, pravomoci nebo prostředku nápravy nepředstavuje vzdání se téhož a rovněž jakýkoli částečný výkon nevylučuje další následný výkon téhož nebo odlišného práva, pravomoci nebo prostředku nápravy.

27. Rozhodné právo

- 27.1 Smlouva a jakýkoli spor nebo nárok z ní vyplývající nebo s ní spojený nebo její předmět nebo uzavření (včetně mimosmluvních sporů a nároků) se bude řídit a bude vykládáno dle práva České republiky.
- 27.2 Každá strana neodvolatelně souhlasí s tím, že soudy České republiky jsou výlučně příslušné k řešení jakéhokoli sporu či nároku vyplývajícího z nebo ve spojitosti se Smlouvou nebo s jejím předmětem nebo uzavřením (včetně mimosmluvních sporů a nároků).